

特集

購買事業を支える物流・配達 その価値と品質を高める

ネット通販が拡大した理由に
配送料無料サービスが挙げられますが、
今や**運送業の人手不足は深刻**さを増しています。
そもそも、配送や配達とはどんなサービスなのか。
生協の**物流・配達業務の価値や品質を高める**
取り組みを特集します。



コープ九州事業連合は本部のある福岡県篠栗町の物流施設内に農産加工センターを運営。農産品の品質を損なうことなく組合員にお届けするようサプライチェーン全体を管理している。

注目記事!

●特別企画
受け継がれる
加賀屋流の接遇に学ぶ



「プロが選ぶ日本のホテル・旅館100選」で36年連続総合1位の背景には、創業以来のおもてなしの精神がある(写真提供:和倉温泉 加賀屋)。



〈主な連載〉
巻頭インタビュー
●わが生協、かくありたい!
コープかがわ
理事長 木村 誠氏

- 宅配連載
全国生協の宅配事業・
宅配センター運営を学ぶ
第14回
「第1回全国生協営業コンテスト」
開催地生協・コープあいちの振り返り
- 店舗連載
これからの店舗事業の
あり方を考える
第2回
SM企業のトレンドを学ぶ
首都圏クリニック視察報告



生協運営資料

No.290
2016.7
B5判
奇数月10日発行
定価 870円・年間 5,220円

購読のお申し込みは、所属生協担当窓口まで

次号「特集」予告

●動き出した生協の電力事業(仮)
2016年4月の完全自由化から2カ月を過ぎて、実際に電力契約を切り替えたのは106万件。多くの世帯は様子見の状況ですが、関心や期待は低くはありません。生協が電力事業に取り組む意義は何か、先行した生協はどのような展望と施策をもって事業を進めているか報告します。

日本生協連 広報部 出版G Tel 03-5778-8183